

# DATENBLATT KUNDENREKLAMATION



Bitte senden Sie uns das vollständig ausgefüllte und von Ihnen unterschriebene Formular, zusammen mit dem reklamierten Textil an unsere Verwaltung: **Müden Reinigung GmbH, Im Ährenfeld 6 in D-66121 Saarbrücken.**  
Die freiwilligen Angaben auf diesem Formular dienen nur der Bearbeitung dieser Reklamation und werden ausschließlich zu diesem Zweck gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass die Zusendung des Formulars kein Schuldanerkenntnis unseres Unternehmens ist. Wir werden die Reklamation entsprechend prüfen.

## AUFTRAGSDATEN

HINWEIS: Die Auftragsdaten finden Sie auf dem Abholschein

Datum des Reinigungsauftrags	
Auftragsnummer   Abholbonnummer	
Name der Filiale   Versandreinigung	
Auftrag bereits bezahlt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

## IHRE KUNDENDATEN

Name, Vorname	Telefon
Straße	Handy
PLZ	E-Mail
Ort	Bank
IBAN	BIC

## ANGABEN ZU IHRER REKLAMATION

Artikel	Anschaffungszeitpunkt	Hersteller	Anschaffungspreis	Reinigungspreis

REKLAMATIONSART  Beanstandung  Beschädigung  Verlust

Bitte fügen sie, soweit vorhanden, Anschaffungsbelege, EC-Abrechnung oder Kreditkartenabrechnung des Textils bei.

Beschreibung der Reklamation: .....

Textilbeschreibung (bei Verlust): .....

Sonstige Hinweise: .....

Ich versichere durch meine Unterschrift, dass die von mir gemachten Angaben zu meiner Reklamation, im Besonderen zu den Angaben des Anschaffungspreises sowie Anschaffungszeitpunkt, nach bestem Wissen und Gewissen von mir gemacht wurden. Ich versichere, die von mir gemachten Angaben entsprechen im vollem Umfang der Wahrheit.  
Die Müden Reinigung GmbH behält sich das Recht vor, bei nicht zutreffenden oder nicht wahrheitsgetreuen Angaben, sowie bei einem Wiederauffinden eines in Verlust geratenen Textils, die zu diesem Zeitpunkt bereits erfolgte Schadensregulierung rückabzuwickeln.

Ort, Datum Unterschrift